

# Centro Diurno "Nuova Luce Ginosa"

*"E' più facile spezzare un atomo che un pregiudizio"*

*Albert Einstein*

## **CHI SIAMO**

### **LA NUOVA LUCE E' UNA COOPERATIVA SOCIALE NATA NEL 2007:**

Svolgiamo attività di riabilitazione a breve, medio e lungo termine rivolta ad utenti con disabilità. Accogliamo utenti agli esordi della patologia per prevenire e fronteggiare l'instaurarsi della disabilità come anche utenti con una più lunga storia di malattia per contrastare la cronicità, favorire l'inclusione sociale volti al recovery (ripresa) dalla malattia mentale grave. Viene messo a punto un progetto terapeutico-riabilitativo individualizzato, che prevede una valutazione, del funzionamento personale e sociale e dei bisogni della persona. Vengono quindi forniti, colloqui psicologici individuali e di gruppo, come anche incontri di sostegno e informazione per i familiari. L'utente viene coinvolto attivamente nella programmazione e nel raggiungimento di obiettivi personalmente rilevanti, finalizzati allo sviluppo e allenamento di abilità nelle diverse aree di vita. All'interno del Centro Diurno vengono attivati laboratori riabilitativi ed attività ludico ricreative (visite guidate, pranzi/cene sociali, mare) attività di risocializzazione e promozione della salute psico-fisica. Partecipiamo a diverse iniziative di sensibilizzazione.

**Tipologia della Cooperativa:** A;

**Sede legale :** Via Lazio n.85, cap. 74121 - TARANTO

**Tel.:** 099/6610570

**Sede operativa :** via G.La pira,6 - Ginosa

**Sito internet :** [www.nuovaluce.it](http://www.nuovaluce.it)

**Indirizzo email :** risorseumane@nuovaluce.it / amministrazione@nuovaluce.it / info@nuovaluce.it

**Partita IVA:** 02673320731

**Iscrizione Albo regionale ord.:** 614 Atto 509 del 09/07/2008

## CARTA DEI SERVIZI

**Settore di intervento** : riabilitativo ed educativo-relazionale, socio-assistenziale, socio-sanitario, sanitario.

**Servizi resi:** semiresidenziale e/o intervento riabilitativo domiciliare, P.A.I.

Piano Assistenziale Individualizzato e relativo P.E.I. Piano Educativo Individualizzato per ogni Utente, specificando un piano di interventi e servizi di Carattere Riabilitativi, Educativi e Ludico -Ricreativi

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE NUOVA LUCE

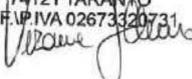
**Presidente del CDA** : Salinaro Veronica, nata a Castellaneta(Ta) il 14/09/81 e  
residente a Taranto

**Consigliere del CDA:** Monaco Rocco , nato a Mottola (Ta) il 27/11/1982 e  
residente a Taranto

**Consigliere del CDA:** Monaco Vincenzo, nato a Palagiano (Ta) il 02/09/40 e  
residente a Palagiano (Ta)

### TIPOLOGIA, CARATTERISTICHE

Ai sensi dell'articolo n.3 del regolamento regionale 5/2019 e ss. mm., il Centro Diurno Socioeducativo e Riabilitativo di GINOSA è una struttura socio sanitaria a ciclo diurno finalizzata al mantenimento delle abilità funzionali residue e dei livelli di autonomia della persona e al sostegno della famiglia. Il centro è destinato a soggetti di età compresa tra i 6 e i 64 anni con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali stabilizzate, con notevole compromissione delle autonomie funzionali, che necessitano di prestazioni riabilitative di carattere sociosanitario. Per gli utenti minori la frequenza del centro è prevista esclusivamente per le attività extrascolastiche, ad integrazione e nel rispetto dell'obbligo di frequenza dei percorsi di studio previsti.

NUOVA LUCE SOC. COOP.  
VIA LAZIO,85  
74121 TARANTO  
C.F./P.IVA 02673320731  


**DOVE SIAMO**

Il Centro Diurno NUOVA LUCE GINOSA è sito a Ginosa (TA), alla via G.La Pira, 6 collocato in un contesto urbano abitato con ampi spazi di parcheggio, circondato da molteplici servizi del territorio.

**DESCRIZIONE STRUTTURA**

Il Centro diurno Nuova Luce Ginosa è una struttura di 156 mq+ 16 di balconi esterni ed è accatastato e dotato di allacciamenti alle pubbliche utenze; l'immobile è arredato e funzionante per le attività previste per gli utenti diversamente abili.

**PRESA IN CARICO**

La domanda di ammissione deve essere corredata dai seguenti documenti:

- documenti d'identità
- dichiarazione di accertamento d'invalidità rilasciata dalla competente commissione sanitaria dell'ASL;
- certificati e/o documenti contenenti informazioni relative alla storia clinica/sanitaria, familiare del disabile;
- relazione sociale del Servizio Sociale comunale di residenza o del servizio inviante;
- Tutta la documentazione necessaria per poter fare domanda d'accesso al catalogo dei buoni servizi.

La segnalazione da parte di altri servizi che hanno in carico il disabile dovrà essere corredata da dettagliata relazione tecnica che illustri le condizioni dell'utente e le motivazioni all'inserimento.

NUOVA LUCE SOC. COOP.  
VIA LAZIO 85  
74121 TARANTO  
C.F. P.IVA 02673320731  
*[Firma]*

## CARTA DEI SERVIZI

### CRITERI DI AMMISSIONE

L'équipe di ammissione è composta dall'assistente sociale, dal coordinatore e dal responsabile dell'area Disabili, con l'eventuale integrazione di professionisti psicologa, qualora venga valutata la necessità di un supporto specialistico.

Le domande di ammissione vengono valutate sulla base dei seguenti criteri:

1. rispetto delle condizioni per l'ammissione ;
2. priorità alle situazioni caratterizzate da elevato carico assistenziale o da difficile situazione familiare;
3. priorità ai disabili privi di un servizio socio-educativo di supporto;

La valutazione sull'ammissibilità delle domande di inserimento viene svolta dall'équipe di ammissione, attraverso:

1. colloqui di approfondimento con la famiglia
2. incontri con il servizio inviante
3. osservazione dell'utente.

### **TIPOLOGIE DELLE PRESTAZIONI**

Il Centro Diurno per disabili eroga trattamenti di lungoassistenza, recupero e mantenimento funzionale, ivi compresi interventi di sollievo, a persone disabili con bassa necessità di tutela sanitaria. Il centro organizza:

- Attività educative indirizzate all'autonomia;
- Attività di socializzazione ed animazione;
- Attività espressive, psico-motorie e ludiche;
- Attività culturali e di formazione;
- Prestazioni sociosanitarie e riabilitative.

NUOVA LUCE SOC. COOP.  
VIA LAZIO, 85  
74121 TARANTO  
C.F. P.IVA 02673320731  
*[Firma]*

## CARTA DEI SERVIZI

La struttura assicura l'assistenza nell'espletamento delle attività e delle funzioni quotidiane anche attraverso prestazioni a carattere assistenziale (es. igiene personale).

Le prestazioni vengono rese all'interno e all'esterno del Centro Diurno. La Cooperativa Nuova Luce propone attività laboratoriali finalizzate all'acquisizione di particolari conoscenze al fine di potenziare le risorse personali, nonché le abilità residue di ognuno.

Tali attività saranno proposte dal personale della Cooperativa, ascoltando quelle che sono le esigenze degli ospiti, di seguito riportiamo alcuni esempi di laboratori:

**Laboratorio di Cake Design** : questa è un'arte culinaria, utilizzando pasta di zucchero, glassa ed altri elementi decorativi, commestibili.

Obiettivi e finalità : gli obiettivi specifici collegati al progetto prevedono l'acquisizione di diverse capacità e competenze:

- Sperimentare modalità di lavoro laboratoriale e di cooperazione, da parte di tutti gli utenti coinvolti;
- Favorire la crescita dell'autostima;
- Far acquisire e/o potenziare modalità e strategie comunicativo-relazionali;
- Acquisire conoscenze e metodologie innovative che possano favorire un eventuale inserimento lavorativo;
- Migliorare l'attenzione e la memorizzazione;
- Migliorare la capacità creativa;
- Acquisire norme comportamentali;
- Favorire lo sviluppo della motricità .

## CARTA DEI SERVIZI



**Laboratorio di falegnameria:** l'attività riabilitativa risulta essere un' attività innovativa, facilitativa di benessere, che agisce sui processi motori, sensoriali e cognitivi.



**Laboratorio di cartapesta:** ha lo scopo generale di valorizzare, attraverso il recupero ed il riciclo della carta di giornale, un materiale "povero" che permetta di realizzare infiniti manufatti di grande effetto finale.

NUOVA LUCE SOC. COOP.  
VIA LAZIO 85  
74121 TARANTO  
C.F.P. IVA 02673320731  
*Alcane*

## CARTA DEI SERVIZI



**Laboratorio di cucina** e panificazione: ha lo scopo di ampliare il repertorio di abilità inerenti all'autonomia dell'alimentazione quotidiana, per un'alimentazione equilibrata, appartenenti alla tradizione italiana.



**Attività Assistita con l'Animale** : rappresenta un intervento ludico ricreativo e di socializzazione finalizzato a migliorare la qualità della vita, gli stimoli sensoriali, emozionali e la corretta interazione uomo/animale

## CARTA DEI SERVIZI



**Laboratorio promozione del Benessere:** utile al rinforzo della cura del sé, per la promozione ed il potenziamento del benessere fisico-psichico e sociale.

Tutte le attività possono subire variazioni in base ad esigenze particolari degli ospiti o programmazioni di uscite esterne o altro.

Qualora gli ospiti sono inseriti in un percorso lavorativo, si terrà conto delle loro esigenze e pertanto gli orari da rispettare potranno subire delle variazioni.

### **DIRITTI DELL'UTENTE:**

1. Diritto all'assistenza ed alla cura con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
2. Diritto all'identità personale;
3. Diritto ad ottenere dalla Struttura informazioni concernenti le prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura;

## CARTA DEI SERVIZI

4. Diritto di ottenere dall' equipé che lo ha in cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi, alla terapia farmacologica, agli accertamenti diagnostici e strumentali;
5. In particolare, salvo i casi di urgenza, nei quali il ritardo può comportare pericolo per la salute, l'utente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettono di esprimere il proprio consenso, effettivamente informato, prima di essere sottoposto a terapia o intervento; le suddette informazioni devono concernere anche possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento;
6. Diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche eseguibili in altre strutture;
7. Diritto alla privacy dei dati e dei trattamenti (D.lgs. 196/2003 e del GDPR – Regolamento Europeo UE 2016/679);
8. Diritto di proporre reclami che devono essere sollecitamente esaminati e ad essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

### DOVERI DELL'UTENTE:

1. L'utente quando accede al Centro Diurno è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, con la volontà di collaborare con il personale. L'accesso in Struttura esprime da parte dell'utente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico riabilitativo;
2. È dovere di ogni utente informare i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, al percorso riabilitativo;
3. L'utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della Struttura, ritenendo gli stessi **patrimonio** di tutti e quindi anche proprio;

**TARIFFE/COMPARTECIPAZIONE**

In base alla D.G.R. 1512/2020, la quota stabilita è di euro 77,35 giornaliera (8 ore), con una compartecipazione da parte dell'Asl del 70%, per il restante 30% dall'utente del servizio/beneficiario dei buoni servizio per anziani e disabili presenti sulla piattaforma della Regione Puglia. Eventuali prestazioni aggiuntive possono essere valutate caso per caso sempre in rispetto a quanto previsto dal Regolamento Regionale 4/2007.

La tariffa comprende il pasto, comprensivo di merenda, e tutte le attività espletate all'interno della struttura. Eventuali uscite all'interno del territorio potrebbero richiedere una compartecipazione da parte dell'utenza.

Il servizio trasporto è erogato da ditta incaricata dal Comune dove è situato il Centro Diurno o dall'Ambito di Ginosa (TA)

**ORGANIZZAZIONE**

Il Centro Diurno assicura tutte le prestazioni previste nell'arco di 8 ore al giorno per 6 giorni alla settimana, orario continuato ore 9.00 – 17.00 mediante le seguenti figure professionali:

- Direttore Sanitario;
- Medico Specialista;
- Educatore Coordinatore;
- Educatori;
- Operatori Socio Sanitari;
- Fisioterapisti;
- Psicologi;
- Assistenti Sociali.

In conformità a quanto previsto dai Regolamenti Regionali vigenti, il personale previsto per una capienza di n.30 posti è il seguente:

## CARTA DEI SERVIZI

NUCLEO DI ASSISTENZA SEMIRESIDENZIALE PER DISABILI DA 30 POSTI	N. POSTI
<b>FIGURE PROFESSIONALI</b>	<b>N. UNITA'</b>
RESPONSABILE SANITARIO	4H/SETT.
MEDICO SPECIALISTA	4H/SETT.
FISIOTERAPISTA/LOGOPEDISTA	1*
OSS	2*
EDUCATORE PROFESSIONALE / TERAPISTA OCCUPAZIONALE	6*
PSICOLOGO	4H/SETT.
ASSISTENTE SOCIALE	18H/SETT.

\*per ogni unità vengono assegnate n.36h/sett.

In aggiunta rispetto a quanto previsto dal R.R. 5/2019, la scrivente Cooperativa offre agli utenti laboratori guidati da esperti esterni, qualificabili come, ad esempio, musicoterapisti ed attività promosse da Associazioni presenti sul territorio.

Per la somministrazione quotidiana dei pasti viene messo a valore l'operato degli stessi ospiti della struttura all'interno della zona refettorio così come indicata in planimetria, al fine di determinare l'acquisizione di autonomia abitativa; il laboratorio vede come attori attivi gli utenti della struttura seguiti da personale qualificato come personale alimentarista così come previsto dalla L.r. 22 del 27/07/2007 e dal R.R. n. 5 del 15/05/2008 o in alternativa si fa ricorso al **servizio catering esterno**, offerto da ditta specializzata "Solidarietà e Lavoro" con la quale risulta stipulato apposito contratto in allegato dove stanno indicate tutte le modalità di esecuzione del servizio.

### **MODALITA' DI INFORMAZIONE SUI SERVIZI RESI**

L'informazione sui servizi resi del Centro Diurno è garantita attraverso la presente Carta dei Servizi, che è disponibile per la consultazione in struttura. Una copia è

## CARTA DEI SERVIZI

consegnata, al momento dell'inserimento, ad ogni ospite e viene distribuita alla rete dei servizi sociali dei comuni dell'Ambito Territoriale. Inoltre, è possibile visionare la pagina dedicata presente sul nostro sito internet al seguente link: <https://www.nuovaluce.it/le-nostre-sedi/centro-diurno-di-ginosa> .

La carta dei servizi del Centro Diurno è revisionata almeno ogni 3 anni.

### **MODALITA' DI RILEVAZIONE PERIODICA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI E DI PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI AL CONTROLLO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI ED ALLA VITA COMUNITARIA**

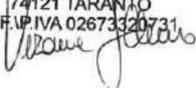
L'esperienza maturata da parte della Cooperativa Nuova Luce per quanto concerne i servizi ha fatto sì che si sviluppassero procedure di rilevamento dei bisogni dell'utenza e del personale attraverso collaudati sistemi di monitoraggio, in particolare per le seguenti aree:

- qualità organizzativa
- qualità percepita dall'utente
- qualità professionale
- efficacia delle prestazioni
- efficacia dei processi

Il monitoraggio della Struttura avviene per mezzo di un controllo di processo, integrato al sistema operativo, che consente di apportare, in tempi brevi, gli eventuali correttivi sia in termini quantitativi che qualitativi.

La rilevazione avviene ogni n.6 mesi mediante somministrazione di questionario di gradimento sia in formato online che cartaceo.

### **MODALITA' PER I RICORSI DA PARTE DEGLI UTENTI NEI CONFRONTI DEI RESPONSABILI DEI SERVIZI**

NUOVA LUCE SOC. COOP.  
VIA LAZIO, 85  
74121 TARANTO  
C.F. P.IVA 02673320731  


## CARTA DEI SERVIZI

Le famiglie hanno a disposizione un apposito modulo, che è possibile richiedere al coordinatore del CDD, per la segnalazione di disservizi, atti o comportamenti che abbiano limitato la fruibilità del servizio erogato. Ogni segnalazione costituisce un momento di analisi e di valutazione e di attivazione di risposte adeguate ai problemi posti. Si provvederà poi in modo celere (5 giorni lavorativi) a dare comunicazione agli interessati.

### **INFORMAZIONI SUL REGOLAMENTO INTERNO**

Tutti gli ospiti e gli operatori sono tenuti ad osservarlo, ognuno per quanto di suo interesse, competenza e responsabilità. Il regolamento interno è disponibile all'interno della Struttura.

### **STANDARD GENERALI E SPECIFICI SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI**

Come in precedenza specificato, annualmente la Direzione in collaborazione con il team preposto predispose un Piano Annuale contenente gli obiettivi generali e gli obiettivi specifici. Effettuerà una previsione dei volumi attesi e una chiara indicazione delle risorse assegnate.

Il Piano annuale degli Obiettivi di Attività e della Qualità sono stati elaborati considerando le richieste degli ospiti, dei parenti, tutori, caregiver, comunità scientifica, ecc.

La qualità dei servizi erogati è garantita anche dal possesso dei seguenti certificati di qualità:

<b>UNI ISO 9001:2015</b> 	La certificazione garantisce gli standard nel il sistema di gestione della qualità è applicabile alle seguenti attività: erogazione dei servizi sanitari, socioassistenziali, educativi o integrati, in regime residenziale, semi residenziale e non residenziale, a favore di disabili fisici psichici e sensoriali, anziani, minori, famiglie e persone in situazioni di marginalità, inclusi i servizi di mensa e trasporto utenti, erogazione di servizi welfare di accesso (AE 38.4)
<b>ISO 45001: 2018</b>	<b>La ISO 45001:2018 sostituisce la norma OHSAS 18001 negli SGS (Sistema Gestione Sicurezza) infatti a partire dal 12 marzo 2021,</b>

## CARTA DEI SERVIZI

	<p><b>gli audit dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro dovranno essere eseguiti solo secondo i requisiti della norma ISO 45001:2018.</b>La certificazione garantisce gli standard nella progettazione e gestione dell'erogazione di servizi sanitari, socio - assistenziali, riabilitativi, educativi o integrati in regime residenziale, semiresidenziale e non residenziale, a favore di disabili fisici, psichici e sensoriali, anziani, famiglie e persone in situazioni di marginalità, inclusi i servizi di mensa e trasporto; erogazione di assistenza di tipo infermieristica, fisioterapia, socio- sanitaria presso domicilio assistito, servizi educativi, home maker, tutor, riabilitativi residenziali, diurni, scolastici e territoriali rivolti a minori e adolescenti, gestione ed erogazione di servizi socio - educative diurni per la prima infanzia e l'infanzia, inclusi i servizi di mensa e trasporto; gestione ed erogazione dei servizi di welfare di accesso(EA38)</p>
<p><b>UNI 11010:2016</b></p> 	<p>Erogazione di servizi socioassistenziali e socio sanitari per l'abitare e per l'inclusione sociale delle persone con disabilità</p>
<p><b>ISO 14001:2015</b></p> 	<p>La certificazione garantisce gli standard nella progettazione e gestione dell'erogazione di servizi sanitari, socio - assistenziali, riabilitativi, educativi o integrati in regime residenziale, semiresidenziale e non residenziale, a favore di disabili fisici, psichici e sensoriali, anziani, famiglie e persone in situazioni di marginalità, inclusi i servizi di mensa e trasporto; erogazione di assistenza di tipo infermieristica, fisioterapia, socio- sanitaria presso domicilio assistito, servizi educativi, home maker, tutor, riabilitativi residenziali, diurni, scolastici e territoriali rivolti a minori e adolescenti, gestione ed erogazione di servizi socio - educative diurni per la prima infanzia e l'infanzia, inclusi i servizi di mensa e trasporto; gestione ed erogazione dei servizi di welfare di accesso(EA38)</p>
<p><b>UNI ISO 11031:2003</b></p> 	<p>Certifica la conformità agli standard all'erogazione di servizi sanitari, socioassistenziali, educativi o integrati, in regime residenziale, semi-residenziale e non residenziale, a favore di disabili fisici, psichici e sensoriali, anziani, minori, famiglie e persone in situazioni di marginalità, inclusi i servizi mensa e trasporto utenti, erogazione di servizi welfare di accesso.</p>
<p><b>SA 8000: 2016</b></p> 	<p>Certifica la conformità agli standard all'erogazione di servizi sanitari, socioassistenziali, educativi o integrati, in regime residenziale, semi-residenziale e non residenziale, a favore di disabili fisici, psichici e sensoriali, anziani, minori, famiglie e persone in situazioni di marginalità, inclusi i servizi mensa e trasporto utenti, erogazione di servizi welfare di accesso.</p>

Taranto, 01/06/2023

**NUOVA LUCE SOC. COOP.**  
 VIA LAZIO,85  
 74121 TARANTO  
 C.F. P. IVA 02673320731  
