



Nuova Luce

• FOR INCLUSIVE CARE •

BILANCIO SOCIALE 2025

Nuova Luce Società Cooperativa Sociale a r.l.

Servizi sanitari e socio-sanitari

P. Iva 02673320731

Via Lazio n.85 - 74121 Taranto (TA) -

tel. 0996610570

www.nuovaluce.it

mail: info@nuovaluce.it



CHI SIAMO

Costituita nell'anno 2007, è un'organizzazione che eroga servizi di assistenza e riabilitazione alla persona in supporto alla famiglia

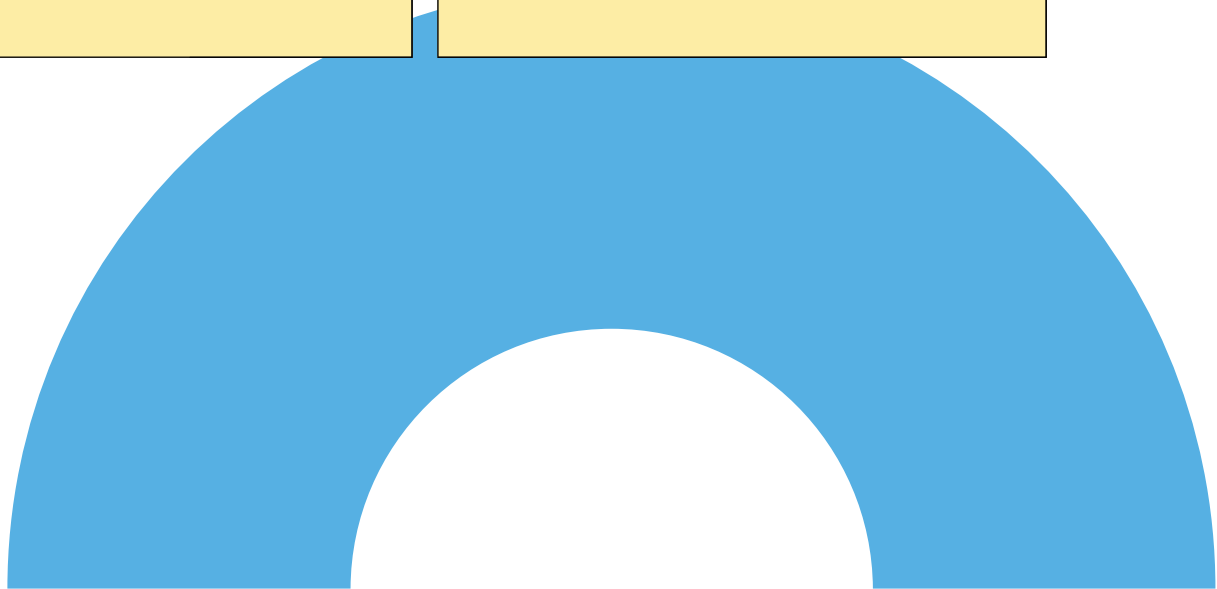
Affiliata al Consorzio Domicare di Reggio Emilia

Obiettivo: miglioramento della qualità di vita delle persone, in particolar modo persone anziane, persone con disabilità psicofisica o colpite da differenti patologie

Vogliamo garantire l'Inclusione sociale di tutti i nostri beneficiari

La Cooperativa basa il suo operare non solo su un principio di semplice accoglienza, ma sullo sviluppo dell'individuo secondo principi ben definiti

Tre concetti fondamentali che guidano il nostro lavoro:
Inclusione, Progettualità, Al servizio della persona



PRINCIPI DELL'AZIONE GESTIONALE

Uguaglianza: l'accesso ai servizi, previo incarico da parte dei servizi sociali Municipali, è garantito a tutti gli aventi diritto in osservanza al principio di eguaglianza dei diritti delle persone fondato sull'art.3 della Costituzione "tutti i Cittadini hanno pari dignità senza distinzioni di razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche". L'obiettivo della Cooperativa è quello di dare risposte mirate attraverso una serie di servizi in grado di soddisfare i bisogni degli utenti che sono diversificati e complessi.

Imparzialità: la Cooperativa Nuova Luce adotta nei confronti dell'utente comportamenti ispirati ai criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. I servizi vengono erogati secondo regole chiare e trasparenti per tutti, salvaguardando il diritto alla differenza, tenendo conto della specificità di età e di genere.

Continuità: la Cooperativa eroga il servizio in maniera continuativa e regolare in base al piano di intervento individuale. In caso di eccezionalità in cui questo si rileva non applicabile, la stessa si impegna ad adottare tutte le misure necessarie ad arrecare il minor disagio possibile all'utenza.

Partecipazione: la Cooperativa stimola la partecipazione attiva all'utenza dei servizi in tutti i momenti, non solo nella stesura del Piano di intervento individuale ma anche attraverso una corretta informazione, la semplificazione delle procedure, l'offerta di opportunità di esprimere i propri giudizi, eventuali suggerimenti o reclami. Gli strumenti adottati a tal fine sono diversificati: questionari di valutazione, rilevazione della soddisfazione, attività di ascolto e confronto.

Efficienza ed Efficacia: l'organizzazione delle attività è mirata a garantire la massima qualità delle prestazioni ed il miglioramento continuo dei servizi attraverso:

- L'approccio agli standard di qualità nell'erogazione del servizio.
- La programmazione delle attività ed ottemperanza dei tempi previsti.
- La formazione e aggiornamento continuo del personale.



UGUAGLIANZA



CONTINUITA'



IMPARZIALITA'



PARTECIPAZIONE



EFFICIENZA ED EFFICACIA

Consiglio di Amministrazione

**PRESIDENTE: ROCCO MONACO NATO A MOTTOLA (TA) IL 27/11/1982 E
RESIDENTE IN TARANTO (TA);**

**CONSIGLIERE: MONACO VINCENZO, NATO A PALAGIANO (TA) IL
02/09/1940 E RESIDENTE IN PALAGIANO (TA);**

**CONSIGLIERE: LO FRANO VINCENZO, NATO A MASSAFRA (TA) IL
03/02/1977 E RESIDENTE IN PALAGIANO (TA) .**



ASSEMBLEA DEI SOCI

L'organo decisionale della cooperativa, a essa spetta il compito di determinare gli indirizzi generali e le linee strategiche necessarie per il raggiungimento delle finalità sociali. Ne fanno parte tutti i soci e le socie della Cooperativa; hanno diritto di voto gli iscritti nel Libro Soci da almeno 90 giorni.

**APPROVA IL BILANCIO
CONSUNTIVO**

**NOMINA LE CARICHE
SOCIALI**

APPROVA I REGOLAMENTI

L'assemblea straordinaria delibera sulle modificazioni dello Statuto, sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza.

RUOLI



- **PRESIDENTE**

Il Presidente ha la rappresentanza e la firma sociale. Convoca il Consiglio di Amministrazione, ne coordina i lavori e rende esecutive le delibere sulla base delle istruttorie tecniche attivate con la Direzione Operativa. Il Presidente partecipa ai lavori della Direzione Operativa e cura i rapporti tra questa e il Consiglio di Amministrazione, con particolare attenzione ai flussi informativi.

- **DIREZIONE**

Sovrintende sull'Area Comunicazione, Area Amministrazione, Area Risorse Umane, pubbliche relazioni e fund-raising, Area Progettazione e Ricerca e Area coordinamento e gestione dei progetti.

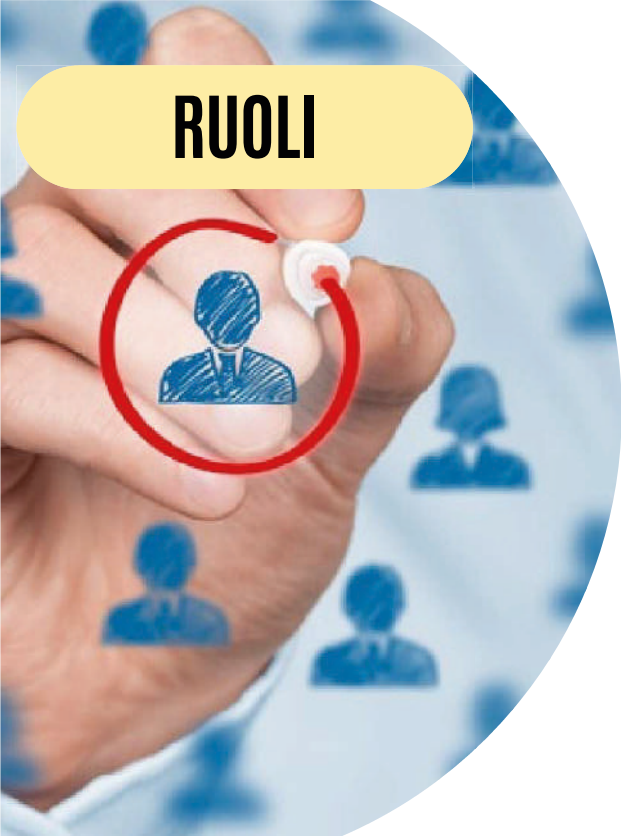
RUOLI



- **UFFICIO AMMINISTRAZIONE**

Si occupa della segreteria, della raccolta dei fogli firma degli utenti che attestano il servizio reso e delle relative iscrizioni, del pagamento delle risultanze sia nei confronti del personale sia dei fornitori. Inoltre, funge da sportello di consulenza (con eventuale invio a professionisti di riferimento) per i lavoratori della cooperativa per quanto concerne pratiche amministrative che esulano dall'ambito lavorativo.

RUOLI



- **UFFICIO RISORSE UMANE**

Si occupa della gestione, della formazione e della selezione dei professionisti operanti presso le sedi della Cooperativa.

- **UFFICIO SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE**

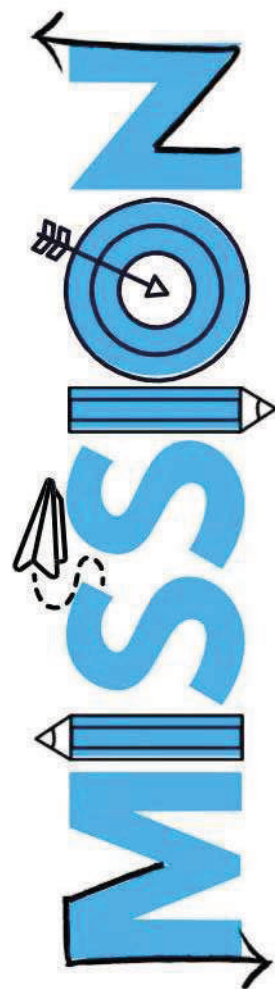
Si occupa dei temi riguardanti la Sicurezza nei luoghi di lavoro e l'applicazione della normativa D. Lgs. 81/08 ed è costituito dal datore di lavoro, dal RSPP, dal Medico Competente e dal RLS aziendale.

MISSION e VISION AZIENDALE

PROMUOVERE LA PERSONA E L'INCLUSIONE DELL'INDIVIDUO ATTRAVERSO LO STUDIO E LA RIMOZIONE DELLE CAUSE CHE NE LIMITANO LA PARTECIPAZIONE DI ORDINE: FISICO, PSICHICO, SOCIALE.

LA RICCHEZZA E LA FORZA DELL'IMPRESA SOCIALE È RAPPRESENTATA DAL CAPITALE UMANO, DALL'INSIEME DEGLI OPERATORI, DEI SOCI E DEI COLLABORATORI.

Nell'organizzazione, nei processi decisionali, nella strutturazione dei Servizi e nelle relazioni con gli altri, sono considerati fondamentali i valori della trasparenza, della coerenza tra quanto affermato e quanto realizzato; la solidarietà, la centralità della persona, la democrazia, la mutualità e l'orizzontalità sono il fulcro dell'agire quotidiano di quanti svolgono il proprio lavoro per la Impresa Sociale Nuova Luce.



Dove siamo

Strutture di
riabilitazione
psichiatrica con
funzioni terapeutiche,
riabilitative ed
educativo -
occupazionali

Centro Diurno Sava (TA)

In appalto con il DSM della ASL
Taranto, Dal 1/08/2011 a tutt'oggi,
ospitiamo 20 utenti per 10 ore al
giorno per sei giorni settimanali.

Centro Diurno Martina Franca (TA)

In appalto con il DSM della ASL
Taranto, Dal 15/12/2022 a tutt'oggi,
ospitiamo 20 utenti per 10 ore al
giorno per sei giorni settimanali.

Centro Diurno Ginosa (TA)

In appalto con il DSM della ASL
Taranto, Dal 01/04/2022 a
tutt'oggi, ospitiamo 20 utenti per
10 ore al giorno per sei giorni
settimanali.

Comunità Alloggio - Taranto (TA)

In appalto con il DSM della ASL
Taranto, Dal 01/03/2022 a
tutt'oggi, ospitiamo 8 utenti che
risiedono nella struttura,
garantendo la nostra presenza per
12h al giorno



Dove siamo

Strutture di
riabilitazione
psichiatrica con
funzioni terapeutiche,
riabilitative ed
educativo -
occupazionali

**Comunità Riabilitativa
Assistenziale Psichiatrica -
Taranto (TA)**

Dal 01/06/2021 a tutt'oggi,
ospitiamo 14 utenti che risiedono
in struttura garantendo la nostra
presenza h24

**Comunità Riabilitativa
Assistenziale Psichiatrica -
Taranto (TA) - Zona Tamburi**

Dal 01/04/2022 a tutt'oggi,
ospitiamo 14 utenti che risiedono in
struttura garantendo la nostra
presenza h24

**Comunità Riabilitativa
Assistenziale Psichiatrica -
Mottola (TA)**

Dal 01/04/2022 a tutt'oggi,
ospitiamo 14 utenti che risiedono
in struttura garantendo la nostra
presenza h24



Dove siamo

Strutture a carattere
socio sanitario per
persone con
problematiche
psicosociali e pazienti
psichiatrici stabilizzati
usciti dal circuito
psichiatrico
riabilitativo
residenziale

Casa per la Vita Palagiano (TA)

Dal 15/07/2015 a tutt'oggi,
ospitiamo 6 utenti che risiedono in
struttura garantendo la nostra
presenza h24

Casa per la Vita - Taranto (TA)

Dal 07/11/2016 a tutt'oggi,
ospitiamo 15 utenti che risiedono in
struttura garantendo la nostra
presenza h24



Dove siamo

Centri Diurni
Socioeducativi e
Riabilitativi, destinati a
persone con disabilità,
tra i 6 e i 64 anni, anche
psico-sensoriali, con
notevole
compromissione delle
autonomie funzionali, che
necessitano di
prestazioni riabilitative

Centro Diurno Socio Educativo e Riabilitativo di Castellaneta (TA)

dal 21/12/2016 a tutt'oggi
con apertura 8h al giorno per 6
giorni alla settimana

Centro Diurno Socio Educativo e Riabilitativo di Palagianello (TA)

dal 21/12/2016 a tutt'oggi
con apertura 8h al giorno per 6
giorni alla settimana

Centro Diurno Socio Educativo e Riabilitativo di Laterza (TA)

dal 21/12/2016 a tutt'oggi
con apertura 8h al giorno per 6
giorni alla settimana

Centro Diurno Socio Educativo e Riabilitativo di Ginosa (TA)

dal 21/12/2016 a tutt'oggi
con apertura 8h al giorno per 6
giorni alla settimana



Dove siamo

Strutture per
soggetti non
autosufficienti
organizzate in nuclei
dedicati per **anziani**
e anziani con
demenza

Residenza Sanitaria Assistenziale R.S.A. - Torricella (TA)

In appalto con la ASL Taranto, Dal 01/10/2015 a tutt'oggi, ospitiamo
60 utenti che risiedono nella struttura, garantendo la nostra presenza
per 24h al giorno in favore di persone anziane che richiedono
assistenza continua



Dove siamo

Assistenza Domiciliare
in favore di anziani,
disabili e minori
svantaggiati, al fine di
favorire la permanenza
nel loro ambiente di
vita, evitando
l'istituzionalizzazione e
consentendo loro una
soddisfacente vita di
relazione

**Assistenza Domiciliare Socio
Assistenziale Anziani e
Disabili Comune di Napoli**
dal 08/01/2024 a tutt'oggi

**Assistenza Domiciliare Anziani e
Disabili Ambito Massafra (TA)**
dal 01/01/2016 a tutt'oggi

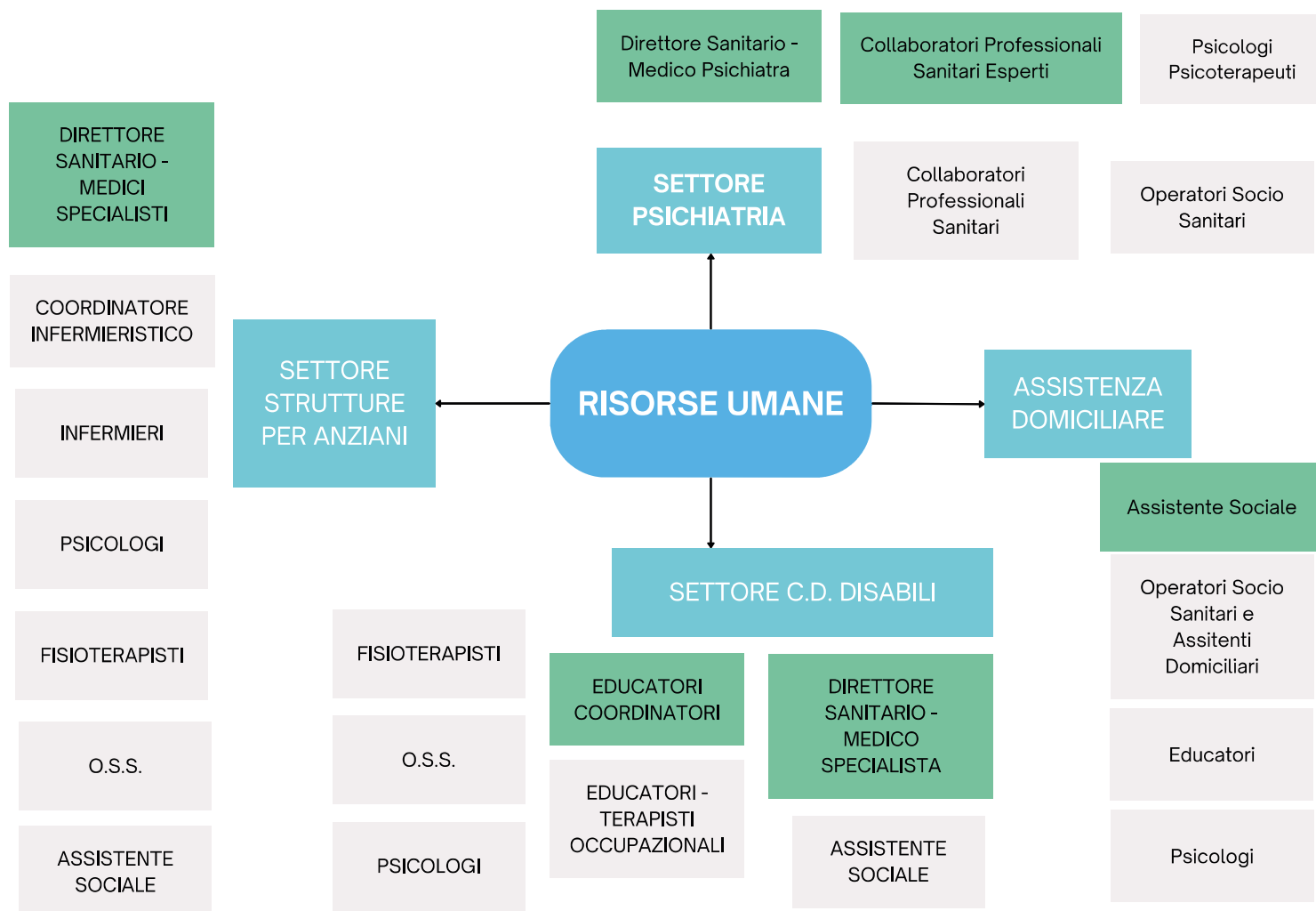
**Assistenza Domiciliare
SAD/ADI in favore di disabili
(0-64 anni) - Bari (BA)**
dal 27/05/2021 al 31/10/2025

**Assistenza Domiciliare
Educativa e Programma PIPPI
in favore di minori svantaggiati
- Ambito di Martina Franca (TA)**
dal 03/07/2023 a tutt'oggi



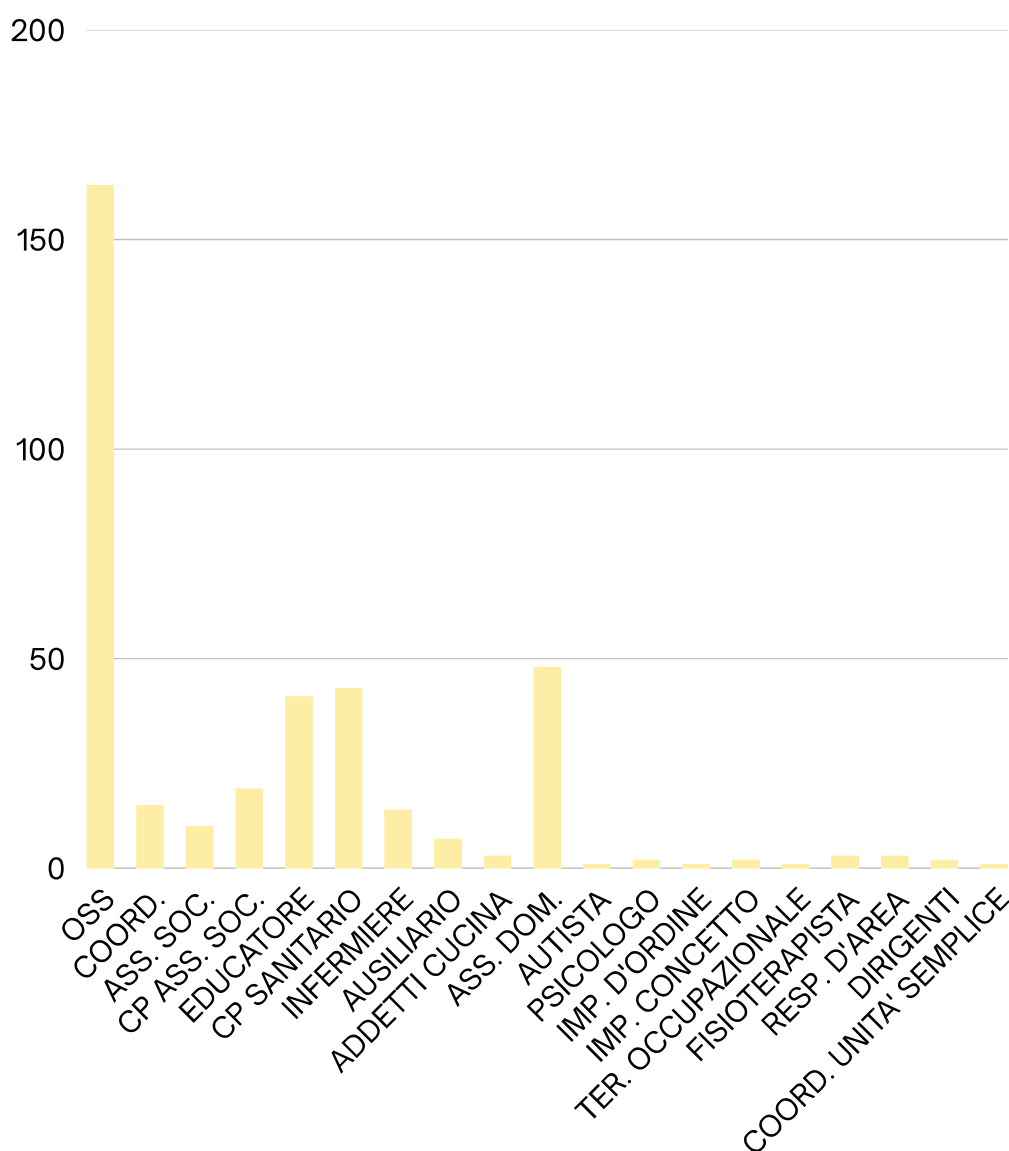
RISORSE UMANE

**FIGURE PROFESSIONALI
CON CUI GARANTIAMO
L'ATTIVITA' ORDINARIA
ALL'INTERNO DELLE
NOSTRE STRUTTURE E
SERVIZI**



DATI OCCUPAZIONALI

Nell'anno 2025 il numero degli operatori totali dipendenti, compresi anche i tempi determinati cessati nell'anno (es. sostituzioni) è stato n.381 soggetti di cui 303 donne e 78 uomini con una età media pari a 43.18 anni. Di questi, 303 con assunzioni a tempo indeterminato, n.65 a tempo determinato e n.13 a tempo determinato per sostituzione . I professionisti contrattualizzati mediante contratti occasionali/P. Iva, impegnati nel raggiungere gli obiettivi imposti dalla mission aziendale, invece, sono stati n.23 operatori. Pertanto, si sottolinea che la percentuale di manodopera femminile si attesta al 74,5%. Di fianco si riporta un grafico con suddivisione per ruolo



DATI OCCUPAZIONALI

Al personale dipendente, a seconda del settore presso cui operano i professionisti sono applicati tre differenti CCNL:

- AIOP personale non medico
- Cooperative Sociali
- ANASTE
- UNEBA
- Dirigenti

Di seguito, in tabella, suddiviso per CCNL, il numero di operatori assunti a seconda del contratto applicato e del livello di inquadramento.

AIOP	COOP. SOC.	ANASTE	UNEBA	DIRIGENTI
E2 - PSICOLOGA - N.1 DS2 - CPS ESPERTO - N.7 D2 - CP SANITARIO - N.2 D1 - CP SANITARIO - N.2 D - CP SANITARIO- N.44 D - CP ASSISTENTE SOCIALE - N.20 B3 - OSS - N. 21 B2 - OSS - N.19 A - AUSILIARIO - N.1 A - ADDETTA ALLA CUCINA - N.1	F2 - RESPONSABILE D'AREA - N.3 E2 - COORDINATORE - N.3 E1 - COORDINATORE UNITA' COMPLESSA - N.1 D3 - COORDINATORE - N.2 D2 - IMPIEGATO DI CONCETTO - N.2 D2 - EDUCATORE - N.8 D2 - ASSISTENTE SOCILE - N.5 C2 - OSS - N.61 C1 - CUOCO - N.1 C1 - OSA - N.39 B1 - AUTISTA - N.2 B1 - ASSISTENTE DOMICILIARE - N.11 B1 - ADDETTO CUCINA - N.1 A2 - ADDETTO CUCINA - N.1 A1 - AUSILIARIO - N.6	8 - PSICOLOGA - N.1 6 - FISIOTERAPISTI - N.2 6 - INFERMIERI - N. 14 6 - ASSISTENTE SOCIALE - N.1 6 - EDUCATORI - N. 5 4 - OSS - N.32 3 - AUTISTA - N.1	3S - EDUCATORI CON FUNZIONI DI COORDINAMENTO - N.5 3S - TERAPISTA OCCUPAZIONALE - N.1 3S - ASSISTENTE SOCIALE - N.2 3S - EDUCATORE - N.25 3S - FISIOTERAPISTA - N.1 4S - OSS - N.30	AUDIT INTERNO - N.2

DATI OCCUPAZIONALI

Al fine di garantire la conciliazione vita-lavoro, la Cooperativa ha sempre consentito al personale di fruire di quanto permesso dalla contrattazione collettiva, oltre che garantire flessibilità oraria e possibilità di rimodulazione della turnazione programmata. In particolare, si fa riferimento ad aspettative, maternità e congedi, rispettivamente fruiti da n.14, 20 e 18 dipendenti.

In ogni caso, annualmente, come anche previsto dal D. Lgs. 81/08, l'azienda sottopone agli operatori un questionario riguardante la soddisfazione lavorativa e lo stress lavoro-correlato al fine di determinare quali azioni può mettere in atto per garantire un ambiente di lavoro stimolante sia da un punto di vista strutturale che di équipe lavorativa.

É fondamentale assicurare la piena cooperazione, efficacia ed efficienza del personale predisposto ad un qualsiasi servizio, per tanto si evidenzia il turnover come l'elemento maggiormente influenzante la performance espressa, e quindi il risultato.

**AZIONI PER PREVENIRE
TURNOVER**

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE ADOTTA UN SISTEMA FINALIZZATO A SOSTENERE LA MOTIVAZIONE, IL SENSO DI APPARTENENZA, L'ORIENTAMENTO AL MIGLIORAMENTO PROFESSIONALE E DEL SERVIZIO, A PREVENIRE IL BURNOUT

**CONDIZIONI MIGLIORATIVE
RISPETTO AL CCNL**

È previsto un monte ore aggiuntivo per formazione/aggiornamento rispetto a quanto previsto dai C.C.N.L. che andremo a dettagliare nello specifico criterio dedicato alla formazione. Sono previste inoltre indennità di trasferta e indennità di funzione/"ad personam" in ragione di specifiche mansioni/ruoli/competenze.

**RAPPORTO BASATO SU
CORRETTEZZA, TRASPARENZA E
COMUNICAZIONE**

Certificazione di Qualità ISO 9001:2000; Somministrazione di questionari agli Operatori volti a rilevarne e prendere in considerazione le proposte per apportare cambiamenti innovativi e migliorativi; Accurata selezione del personale mirante a valutare competenze professionali, relazionali e motivazionali.

**PIANIFICAZIONE OTTIMALE DEL
LAVORO DEGLI OPERATORI**

Percorso di inserimento graduale nel servizio per il nuovo Operatore; Equa distribuzione tra gli operatori dei carichi di lavoro; Controllo semestrale congruità ore lavorate operatore rispetto ore contrattuali.

**RILEVAZIONE SISTEMATICA
DELLE CAUSE
DELL'AVVICENDAMENTO DEGLI
OPERATORI**

Colloquio in uscita: in caso di dimissioni il Responsabile Tecnico organizza un colloquio con l'Operatore per conoscerne le principali motivazioni e individuare insieme le possibili soluzioni. L'Operatore avrà la possibilità di segnalare attraverso la compilazione di un questionario anonimo le motivazioni, le problematiche che l'hanno spinto a dimettersi.

**ELABORAZIONE PERIODICA DI
STATISTICHE DEL TASSO DI
ASSENTEISMO E TASSO DI TURN-
OVER**

per valutare l'efficacia degli incentivi economici/motivazionali che la nostra organizzazione adotta attraverso l'implementazione di questo sistema.

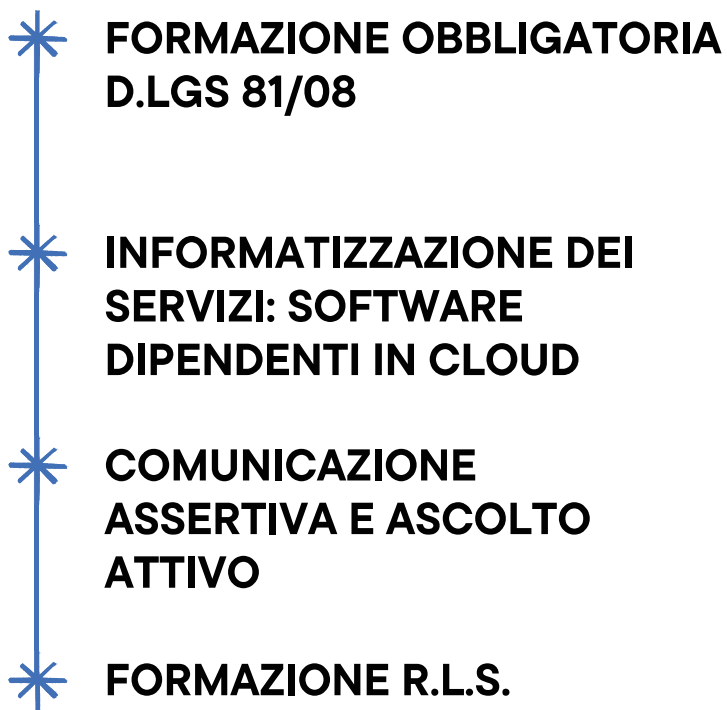
PIANO FORMATIVO

L'ufficio Risorse Umane ha condotto l'analisi del bisogno formativo per costruire progetti su misura degli operatori. In particolar modo ha condotto le seguenti rilevazioni:

- Analisi patologie utenze;
- Analisi competenze personale;
- Analisi bisogni espressi;
- Focus group dei dati di conferma di quanto rilevato durante l'analisi

Nell'anno 2024 si è concentrata la progettazione dei corsi al fine di renderli accreditabili per ECM e CROAS, in programmazione per l'anno 2025.

Pertanto, la formazione si è concentrata principalmente nell'erogazione di corsi di formazione obbligatoria prevista dal D.Lgs 81/08 oltre che brevi corsi di aggiornamento per l'innovazione tecnologica e la comunicazione assertiva e l'ascolto attivo



COLLETTIVITA'

La nostra particolare attenzione a quelli che sono i bisogni sociali territoriali è testimoniata da numerosi protocolli d'intesa che la nostra società, negli anni ha stipulato con gli enti e associazioni di categoria territoriali che vanno ad interfacciarsi con diversi ambiti e che collaborano per il raggiungimento dell'obiettivo aziendale:

- Interessi di natura ambientale;
- Sistemi di gestione ambientale, di gestione del rischio;
- Formazione e educazione;
- Indicatori di performance ambientali;
- Utilizzo e consumo di energia e materiale non riciclabile;
- Interessi di natura sociale;
- Apporti diretti al sociale;
- Istruzione;
- Sport;
- Sanità;
- Cultura;
- Ricerca;
- Solidarietà sociale.

Riportiamo le principali realtà con cui abbiamo sottoscritto a vario titolo protocolli d'intesa.



COLLETTIVITA'

Ambito 1 GINOSA		
Città	Nome Associazione	Attività previste
Castellaneta	A.F.D.HA	Attività creative, scenografiche, manipolative
Castellaneta	Coordinamento per la solidarietà sociale	
Castellaneta	Società San Vincezo de Paoli	Attività ludico ricreative, attività culturali
Castellaneta	Conferenza San Vincenzo	Attività ludico ricreative, attività culturali
Castellaneta	Accademia musicale Internazionale W.A. Mozart	Interazione socio culturale, relazione e comunicazione, sviluppo cognitivo, sviluppo e conoscenza delle proprie emozioni
Castellaneta	Croce Blu	Trasporto, Sicurezza
Ginosa	C.A.P.I.M.E.D.	Patronato, Assistenza fiscale, Assistenza Burocratica
Ginosa	Associazione CB "Help27Ser"	Trasporto diversamente abili
Ginosa	Parrocchia Gesù Risorto	Attività educative, ricreative, oratorio, sportello di ascolto
Ginosa	I sentieri di Pegaso	Visite Guidate, fruizione di spazi verdi, attività educative/manipolative all'aperto
Ginosa	Mec Solution S.R.L.	Attività sportive, ludico ricreative
Ginosa	Parrocchia Cuore Immacolato di Maria	Attività ludico Ricreative, Oratorio, Sportello d'ascolto
Ginosa	ASD APS MEC Sport	Attività di socializzazione, integrazione col gruppo dei pari, attività motorie, mediazione familiare
Ginosa	Ass. Visit. Ginosa & Marina	Eventi sul territorio, Visite Guidate, laboratori Manuali
Ginosa	Parrocchia San Martino	Attività educative, Oratorio
Ginosa	S.S. Agricola Natale	Fattoria e Masseria Didattica, Attività ludiche, Laboratori di produzione di prodotti tipici
Laterza	Coop Lavoro e progresso	Archiviazione documenti, gestione biblioteche
Laterza	Chiave di Volta	Visite guidate, laboratori didattici, allestimenti mostre, organizzazione eventi
Palagianello	Sama Form	Corsi di formazione
Ginosa	IFOS	Consulenze e interventi

COLLETTIVITA'

Ambito 2 Massafra		
Città	Nome Associazione	Attività previste
Massafra	Rainbow	Intrattenimento, Socializzazione, Eventi ricreativi
Massafra	Ass. Soverato 2000 Onlus	Lab. Musicoterapia, Lab. Arte terapia, Attività ludico ricreative
Massafra	Lido imperio	Accesso alla spiaggia, Attività sportiva, Educazione ambientale e marina
Massafra	FE.NA.PI	Patronato, Assistenza fiscale, Assistenza Burocratica
Mottola	Scuola Taekwondo	Attività Sportiva
Palagiano	Miopafit SSD ARL	Nuoto e discipline sportive
Palagiano	Parrocchia Maria SS. Immacolata	Lab. Teatrale, Lab. Creativo, Musicoterapia, Catechesi, Cineforum
Palagiano	Latorrata Group	Percorsi didattici, Attività manuali didattiche, Laboratori occupazionali. Educazione alimentare
Palagiano	ANSPI Maria SS Immacolata sez. Vol	Socializzazione, Accompagnamento infermi, disbrigo pratiche
Statte	Associazione turistica Pro loco Statte	Partecipazione concorsi sagre, Canti e balli tradizionali, attività enogastronomiche

COLLETTIVITA'

3-4 Taranto	
Nome Associazione	Attività previste
APMAR Associazione Nazionale Persone con Malattie Reumatologiche e Rare Onlus	Campagne di informazione e formazione
ASIA	Aiuto domestico
Ass. Cul. Troisi	Laboratori teatrali, Laboratori di scrittura
Ass. Gruppo Jonico Musico Terapisti	Musicoterapia, Socializzazione, Formazione
Ass. Vol. Mar Ionio	Tutela ambiente e promozione del territorio
Ass. Vol. Noi ci Siamo	Assistenza socio sanitaria
Ass. Vol. Terra Mia	Promozione, tutela e salvaguardia del territorio Tarantino
Auser Filo D'argento	Consegna farmaci a domicilio, accompagnamento protetto, attività di socializzazione
Confagricoltura	Patronato, assistenza legale, attività fiscali, assistenza burocratica
ISACPro	Domotica sociale
Misericordia Taranto	Supporto Sanitario, Trasporto Pazienti con ambulanza, Trasporto Dialisi
Ortopedia G.Lorè Snc	Valutazione tecnica, ottimizzazione e consegna articoli ortopedici e sanitari, consulenze per domotica, valutazione di dispositivi per l'autonomia quotidiana, esame baropodometrico
UISP	Attività Sportiva, Tiro con l'arco, Calcio a 5, Danza, Ginnastica, Orienteering, Educazione motoria di base, Giochi tradizionali, Tennis da Tavolo, Calcio Balilla, Baseball, Football Americano,
USSM	Collaborazione spazio neutro
SerD	Collaborazione spazio neutro
Verdidea	Laboratori di giardinaggio
Istituto LISIDE	Risorse Umane del dipartimento di Psicologia, eventuali spazi scolastici,
I.FO.S	Consulenze di carattere Giuridico, Organizzazione Eventi divulgativi

COLLETTIVITA'

Ambito 5 Martina Franca		
Città	Nome Associazione	Attività previste
Martina Franca	Fondazione San Girolamo	Accoglienza minori, Ascolto, Supporto emotivo e morale
Martina Franca	A.M.A.R Down Onlus	Formazione sulla sindrome di Down, Assistenza alle famiglie,
Martina Franca	AIA Club Open Sport	Organizzazione Eventi Ludico Sportivi
Crispiano	Confraternita Misericordia Crispiano	Disbrigo pratiche, Occasioni di socializzazione
Martina Franca	Confraternita Misericordia Martina Franca	Disbrigo pratiche, Occasioni di socializzazione
Martina Franca	Auser Filo D'argento	Socializzazione, Attività Culturali
Martina Franca	Ass. Vol. Smile Angels	Clown therapy
Martina Franca	ACLI San Martino	Integrazione, Socializzazione
Martina Franca	Università dell'età libera	Corsi di formazione

COLLETTIVITA'

Ambito 7 Manduria		
Città	Nome Associazione	Attività previste
Avetrana	Ass. VOL.P.A. Avetrana Soccorso	Trasporto Accompagnamento
Avetrana	A.S.D. Nami Fitness Club	Eventi sportivi
Avetrana	Officine T.E.C.	Eventi turistico culturali
Avetrana	Pro Loco Avetrana	Visite guidate, organizzazione di manifestazioni
Avetrana	Avetrana Soccorso	Trasporto privato, accompagnamento protetto, trasporti sanitari, Trasporto utenti in dimissione SPDC
Fragagnano	ASD Five Sport	Attività Fisiche e motorie
Lizzano	Lido Conca del Sole	Balneazione anziani, malati, disabili
Lizzano	Proloco di Lizzano	Attività di promozione del territorio
Manduria	ASP Vento Refolo	Promozione del Territorio
Manduria	Ass. Artilibrio ODV Onlus	Animazione, Lab Musicali, Lab Teatro
Manduria	Pro Loco Manduria	Visite guidate, organizzazione di manifestazioni
Manduria	Ass. Pedagogica Steineriana "Giardino degli Ulivi"	Didattica artistico manuale
Manduria	Masseria Didattica "Tostini Nuova"	Conoscenza degli animali e dei prodotti da loro ricavati, location per riprese cortometraggi, conoscenza dell'apicoltura
Manduria	Masseria Didattica ASD "La Corte dei Vescovi"	Giardinaggio, riprese cortometraggi, laboratori didattici
Manduria	Ass. Cult. Cerva Regia	Lab. Di tessitura e tinture naturali
Manduria	Fattoria il Noce	Agricoltura Sociale
Maruggio	Associazione "Play your Place"	Socializzazione e svago
Sava	Sava Soccorso	Trasporto Accompagnamento, Attività di formazione
Sava	Ass. Prom. Soc. Madre Terra	Eventi, Laboratori, visite guidate, mostre
Sava	A.N.T.A. Onlus Sava	Pet therapy, attività assistita on l'animale
Sava	SOS Sava	Trasporto, Emergenze sanitarie
Torricella	AGESCI Gruppo Scout Torricella 1	Attività di integrazione sociale, attività ludico ricreative

Progetti Realizzati

Le attività ordinarie disciplinate nei Progetti Assistenziali Individuali, dai Regolamenti Regionali e recepite dai Progetti Educativi Individuali / Piani Terapeutici Riabilitativi, riguardano principalmente n.6 aree

Autonomia personale e sociale	Cognitiva	Interazioni e relazioni interpersonali
cura di sé e la capacità di gestire sé stesso in rapporto all'ambiente	applicazione di conoscenze acquisite, il pensare, il problem solving e la capacità di prendere decisioni	interazioni semplici e complesse con le persone in modo contestuale e socialmente adeguato
Comunicazione	Motoria	Sensoriale
caratteristiche generali e specifiche della comunicazione attraverso il linguaggio, i segni e i simboli, inclusi la ricezione e la produzione di messaggi, la capacità di condurre una conversazione e usare strumenti e tecniche di comunicazione	il sapersi muovere cambiando posizione del corpo o spostandosi da un posto all'altro, portando, muovendo o manipolando oggetti, camminando, correndo o usando vari mezzi di trasporto	funzioni percettive del riconoscere e interpretare stimoli sensoriali



Musicoterapia

La musica è un linguaggio e come tale può essere utilizzato per **comunicare e per trasmettere delle emozioni e dei contenuti**. Nello specifico, la persona con disabilità che ha difficoltà nell'utilizzare il sistema di comunicazione convenzionale, può trovare nella musica un **mezzo per interagire con gli altri**.

L'uso della musicoterapia come rapporto terapeutico rassicura, rasserena, favorisce la condivisione, risveglia abitudini, attiva l'espressione di emozioni, facilita l'attenzione, la coordinazione dei movimenti e l'uso della parola. Il lavoro che si svolge sul suono è teso a **valorizzare il potenziale espressivo e comunicativo di ogni persona**. Un aspetto fondamentale della musicoterapia, infatti, è la parte creativa: **attraverso l'uso di strumenti e giochi guidati la persona disabile o anziana viene spinta ad utilizzare la propria creatività e, di conseguenza, viene favorito lo sviluppo e/o il mantenimento delle attività cognitive**.

La musica è uno stimolo fisico che aiuta il rilassamento e la distensione dei muscoli e di tutto il corpo, costituendo il supporto e la spinta giusta per la mobilità attiva. Ulteriori benefici vi sono anche per le relazioni interpersonali che per la memoria. Nel primo caso poiché ha anche funzione ludica: può essere fonte di divertimento e allegria, facilita la comunicazione, l'inclusione nel gruppo e il consolidamento di legami interpersonali. Nel secondo caso, invece, assume un ruolo fondamentale come terapia della reminiscenza, tecnica che permette di migliorare le attività funzionali e ridurre i disturbi del comportamento nel malato di Alzheimer e demenza senile, facendo rivivere momenti felici del passato e aiutando a ristrutturare la nozione del tempo.



Ortoterapia

L'ortoterapia è un processo terapeutico e riabilitativo che si caratterizza per il **contatto con la terra e la natura per raggiungere un maggior grado di autonomia, un miglioramento dello stato di salute, della qualità della vita**. Attraverso l'attività di semina, di raccolta di frutti o fiori, la persona con disabilità beneficia di importanti effetti sul corpo e sulla mente. Aspetto fondamentale per ottenere effettivi risultati terapeutici è l'adattabilità dell'orto agli impedimenti psicologici e fisici delle persone con disabilità, rendendo l'**ambiente in cui si pratica tale attività il più possibile accessibile alla persona**. Nel caso specifico di una persona con disabilità motoria costretta su una sedia a rotelle, e quindi impossibilitata a chinarsi per poter coltivare o prendere oggetti, è stato predisposto un tavolo con cassette e vasi riempiti di terra, rendendo possibile lo svolgimento dell'attività al pari del gruppo.

In base alle ricerche sino ad ora condotte, possiamo affermare l'**intima connessione tra salute e natura, e che ciò contribuisce ad alimentare il benessere fisico e psicologico della persona**.

Avere le mani occupate nella terra, nella pratica di accudire fiori e piante:

- facilita l'**allontanamento dei pensieri negativi**, a **rilassare la mente e il corpo** e a prendere **responsabilità verso gli esseri viventi** che si coltivano,
- Permette, di **sviluppare la pazienza**, la capacità di rispettare i tempi di attesa dato che ogni coltivazione ha i suoi momenti giusti e consoni alle varie fasi di crescita;
- **Rafforza l'autostima** grazie al ruolo attivo della persona sulla pianta;
- Aiuta la **socializzazione**;
- **Migliora le capacità di apprendimento** mediante il ricordo dei nomi delle piante.



Produzione salsa di pomodoro

Il progetto nasce da una precedente esperienza di impegno dei ragazzi del centro diurno di Laterza nella produzione di salsa di pomodoro e marmellata. Tale progetto prevede il coinvolgimento di tutti i ragazzi del centro, ognuno con assegnazioni differenti e di responsabilità rispetto al compito ricevuto, tenendo conto dei limiti fisici e/o psicologici di ogni partecipante. Un ruolo fondamentale è stato svolto della Masseria Ferretti di Laterza, concedendo l'utilizzo di 500 mq di terreno adibito per la piantagione di pomodori. La lavorazione del pomodoro rappresenta una delle ultime fasi del progetto: **dopo la raccolta dei pomodori i ragazzi del centro diurno si sono dedicati alla realizzazione della conserva di salsa**, utilizzando gli appositi strumenti di lavorazione. **Il prodotto finito è stato in parte utilizzato nelle mense dei centri diurni e in parte venduta attraverso il mercatino espositivo presso un supermercato locale** i cui ricavi sono stati utilizzati per la promozione di attività interne al Centro. **Il progetto è risultato vincitore del bando interno promosso dalla nostra Organizzazione "I Have a Dream"**, promosso proprio per impegnare le équipes di struttura nel realizzare attività che avessero uno scopo educativo e lavorativo per gli ospiti di struttura mediante l'investimento di somme richieste per l'acquisto di beni materiali e immateriali.



Pet Therapy

Forma di co-terapia che utilizza la relazione uomo-animale. Tale relazione è in grado di suscitare cambiamenti positivi in entrambi i membri, ma soprattutto nell'individuo, aiutandolo a stare meglio e a vedere più positivamente la propria condizione. Il progetto si pone l'obiettivo di **lavorare sulla rigidità comportamentale e motoria, sull'accettazione della vicinanza e del contatto fisico con l'animale, sviluppare una comunicazione non verbale, favorire lo scambio affettivo e potenziare la capacità di prendersi cura dell'altro.**

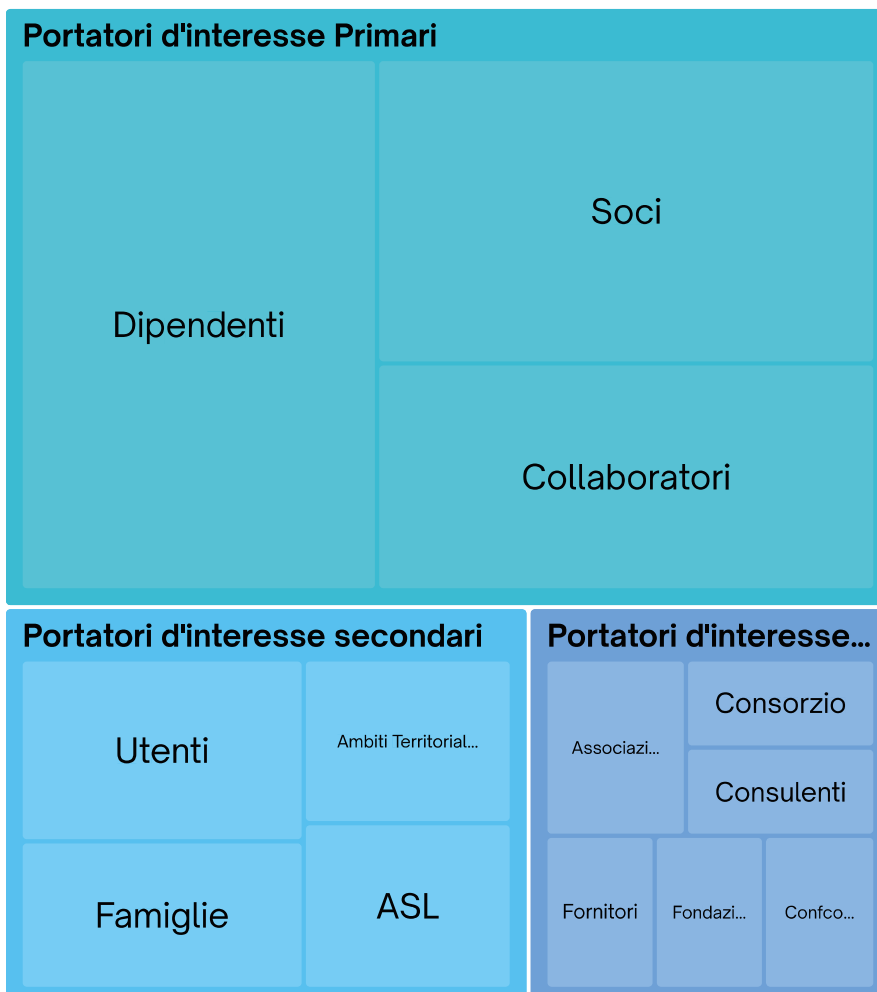
L'animale è in grado di creare un ponte di connessione facilitata tra paziente e terapeuta, facilitandone la comunicazione, rendendo la situazione da affrontare più rilassata e quindi meno stressante.

Gli animali possono aiutare nello sviluppare fiducia in sé stessi, aiutano a comprendere che la differenza del timbro e del volume della voce inviano segnali differenti; sono in grado di aumentare le capacità di comunicazione verbale, aiutano ad individuare la comunicazione non verbale, sono di grande nell'incrementare il movimento fisico, aiutano nella scoperta del proprio corpo e l'esplorazione del mondo, offrendo un senso di amicizia e protezione, oltre che di cura e responsabilità.

Funge, quindi, da valvola di sfogo in tutti quei soggetti con tendenza all'accumulo di stress, modificando nel soggetto la percezione fisiologica e rilassando l'utente.

MAPPA PORTATORI D'INTERESSE

- * Nella mappa sono riportate le categorie di interlocutori della Cooperativa, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell'attività che svolgiamo. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con gli enunciati della mission.
- * Gli attori principali e i maggiori portatori di interesse della Cooperativa sono i dipendenti, i collaboratori e i soci i quali, collaborando, mettono in atto le azioni necessarie per raggiungere gli obiettivi previsti dalla vision, mission e cultura organizzativa della società, in qualità di soggetti erogatori di servizi per conto dei Comuni, della ASL, degli Ambiti territoriali o delle Province, puntando all'inclusione del soggetto fruitore dei servizi della stessa, ovvero una persona che vive in una condizione di disagio e/o inserito nel circuito penale, che si tratti di un disabile psichico, psichiatrico, minore o anziano. L'obiettivo imposto non potrà essere raggiunto se non vi è sinergia con il nucleo familiare di riferimento.



Certificazioni di qualità



UNI ISO 9001:2015

Garanzia della qualità dei nostri servizi sanitari, socio-assistenziali, riabilitativi, educativi o integrati



ISO 45001:2018

Garanzia degli standard nella progettazione ed erogazione di servizi sanitari, socio-assistenziali, riabilitativi, educativi o integrati



ISO 14001:2015

Definisce un "Sistema di gestione Ambientale" come parte del sistema di gestione aziendale volto a gestire gli aspetti ambientali, soddisfare gli obblighi di conformità legislativa e affrontare e valutare i rischi e le opportunità.



ISO 14001:2015

Definisce un "Sistema di gestione Ambientale" come parte del sistema di gestione aziendale volto a gestire gli aspetti ambientali, soddisfare gli obblighi di conformità legislativa e affrontare e valutare i rischi e le opportunità.